

Algemene voorwaarden Angelbeeck

NL

Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

Het gastenappartement is eigendom van en wordt beheerd door Frank en Petra Smink en Romy en Patrick Smink, hierna te noemen 'beheerder'. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van VOF Angelbeeck, te Gening 35, 5851 AD Afferden.

Met het bevestigen van de reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers:

- Wij gunnen u een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, ongeluk, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in VOF Angelbeeck zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de beheerder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de beheerder.
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot VOF Angelbeeck ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.

Gasten van VOF Angelbeeck dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement:

RESERVERING EN BEVESTIGING

- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt VOF Angelbeeck een bevestiging per e-mail. De reservering is definitief. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

BETALING

- De verblijfskosten in VOF Angelbeeck dienen vooraf te worden overgemaakt. De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarde afwijken.

Betalingstermijnen:

- 50% binnen 2 weken na boeken en 50% uiterlijk 8 weken voor aankomst.

Annuleringsvoorwaarden:

- Bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum, 10% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen zes tot twaalf maanden voor de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, 70% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum 95% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs

HUISHOUELIJK REGLEMENT

- Wij verzoeken u vriendelijk om respectvol met ons vakantieverblijf om te gaan.
- Inventaris zoals tafels en stoelen die binnen staan, mag u niet buiten op het terras of in de tuin gebruiken. Hiervoor is het buitenmeubilair bedoeld.
- Wij vragen u om inventaris en/of meubels niet te verplaatsen. Wilt u meubels en/of bedden toch verplaatsen, dan kan dat uitsluitend in overleg met ons.
- Roken binnen is niet toegestaan. U kunt buiten roken, waarbij wij u vragen om afgekoelde sigaretten in het restafval te deponeren..

- U bent tijdens uw verblijf verantwoordelijk voor het vakantieverblijf. Zorg ervoor dat alle deuren gesloten zijn en neem de sleutel mee wanneer u het verblijf verlaat.
- Houd altijd toezicht op uw kinderen.
- Wij hanteren een nachtrustperiode van 23:00 tot 8:00 uur. U kunt na 23:00 uur nog buiten op het terras verblijven, maar wij verzoeken u rekening te houden met de omgeving.
- Meld eventuele schade of defecten zo snel mogelijk, zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden. Het is voor ons belangrijk dat we niet na uw vertrek geconfronteerd worden met onopgemerkte schade.
- Zorgvuldig scheiden van afval is verplicht en dient in de daarvoor bestemde containers te gebeuren.
- Het is zonder overleg niet toegestaan om extra gasten of bezoekers te ontvangen tijdens uw verblijf, anders dan het opgegeven aantal personen..
- Het is niet toegestaan om schade toe te brengen aan het verblijf, bijvoorbeeld door gebruik van spijkers, punaises, ducttape, plakband, confetti, etc.
- U kunt parkeren op de daarvoor beschikbaar gestelde parkeerplaatsen.
- Het is niet toegestaan om eigen apparatuur mee te nemen en/of te plaatsen in of rondom ons verblijf, zoals (maar niet beperkt tot) koelkasten, hottubs, bubbelbaden en/of geluidsinstallaties.
- Het meenemen en/of plaatsen van bovengenoemde apparatuur (zie punt hierboven) is enkel toegestaan na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Het aansluiten van apparaten op het elektriciteitsnet is enkel toegestaan na voorafgaand schriftelijk overleg met ons.
- Het opladen van elektrische voertuigen bij ons verblijf is strikt verboden, zelfs gedeeltelijk, vanwege brandgevaar.
- Veroorzaakte schade of het niet schoon achterlaten van het verblijf wordt verrekend met de desbetreffende gasten.
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- De kaarsen niet onbeheerd laten branden.
- Het is verboden drugs te bezitten en/of te gebruiken.
- Een brandblusapparaat is in het appartement aanwezig. In geval van brand direct de beheerder waarschuwen en 112 bellen.

Lees op de volgende pagina meer >>>

Bij vertrek:

- Laat ons vakantieadres netjes en veegschoon achter.
- Verzamel het beddengoed op één plek.
- Leeg de koelkast en vriezer.
- Plaats schoon en droog serviesgoed terug op zijn plek.
- Ruim de vaatwasser uit.
- Reinig oven en/of magnetron.
- Schakel alle elektrische apparaten uit.
- Verwijder huishoudelijk afval en deponeer dit in de containers buiten.
- Zorg dat het buitenterrein schoon is.
- Controleer of alle deuren en ramen goed zijn gesloten.

Groepsannuleringsverzekering

Wij raden het aan om een (groeps)annuleringsverzekering af te sluiten. Lees meer informatie op:

<https://www.vakantieadressen.nl/nl/groepsannuleringsverzekering>

Heeft u ons nodig of wilt u ons iets vragen. Bel gerust even aan of bel 0653756885

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

DE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEIN

Eigentümer und Betreiber der Gästewohnung sind Frank und Petra Smink sowie Romy und Patrick Smink, im

Folgenden „Verwalter“ genannt. Bei Bedarf kann der Manager durch einen anderen Gastgeber oder Vertreter

ersetzt werden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Nutzer von VOF Angelbeeck, Gening 35, 5851 AD Afferden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der Bestätigung der Reservierung in Kraft. Eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird den Benutzern auf Anfrage kostenlos zur Verfügung gestellt:

- Wir wünschen Ihnen einen unbeschwerteten Aufenthalt. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für Verluste, Unfälle, Personenschäden, medizinische Kosten oder Sachschäden, die durch persönliche Fahrlässigkeit oder durch Umstände außerhalb unserer Kontrolle verursacht wurden. Im Streitfall gehen sämtliche (Rechts-)Kosten zu Lasten der Nutzer. Alle mit einem Aufenthalt im VOF Angelbeeck verbundenen Risiken liegen bei den Nutzern.
- Beschädigungen und Verluste an beweglichen und unbeweglichen Sachen des Betreibers müssen von den Nutzern unverzüglich gemeldet und dem Betreiber erstattet werden.
- Gäste müssen den Anweisungen des Managers folgen.
- Der Verwalter kann Gästen bei Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unangemessenem Verhalten den Zugang zum VOF Angelbeeck mit sofortiger Wirkung verweigern und/oder verweigern, ohne weitere Ankündigung und Angabe von Gründen und ohne Erstattung der Übernachtungskosten.
- Im Falle gegenseitiger Meinungsverschiedenheiten ist die Verwaltung des Administrators maßgebend, es sei denn, die Nutzer können das Gegenteil beweisen.

Gäste des VOF Angelbeeck müssen die folgenden Hausregeln einhalten:

RESERVIERUNG UND BESTÄTIGUNG

- Der Mietvertrag kann mündlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail abgeschlossen werden. Nach Erhalt Ihrer Reservierungsanfrage sendet VOF Angelbeeck eine Bestätigung per E-Mail. Die Reservierung ist endgültig. Unsere Reservierungsbestätigungen beziehen sich auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

ZAHLUNG

- Die Übernachtungskosten bei VOF Angelbeeck müssen im Voraus bezahlt werden. Der Eigentümer kann in Absprache mit dem Nutzer von dieser Bedingung abweichen.

Zahlungsbedingungen:

- 50 % innerhalb von 2 Wochen nach der Buchung und 50 % spätestens 8 Wochen vor Anreise.

Stornierungsbedingungen:

- Bei Stornierung mehr als zwölf Monate vor Reisebeginn 10 % des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierung innerhalb von sechs bis zwölf Monaten vor Reisebeginn 30 % des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierung innerhalb von vier bis sechs Monaten vor Reisebeginn 70 % des vereinbarten Preises
- Bei Stornierung innerhalb von zwei bis vier Monaten vor Reisebeginn 80 % des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierung innerhalb von zwei Monaten vor Reisebeginn 95 % des vereinbarten Preises
- Bei einer Stornierung am oder nach dem Tag des Reisebeginns 100 % des vereinbarten Preises

HAUSHALTSREGELN

- Wir bitten Sie, unsere Ferienunterkünfte mit Respekt zu behandeln.
- Inventar wie Tische und Stühle, die sich im Innenbereich befinden, dürfen nicht draußen auf der Terrasse oder im Garten verwendet werden. Zu diesem Zweck sind die Außenmöbel vorgesehen.
- Wir bitten Sie, Inventar und/oder Möbel nicht zu bewegen. Wenn Sie Möbel und/oder Betten versetzen möchten, ist dies nur in Absprache mit uns möglich.
- Das Rauchen im Inneren ist nicht gestattet. Sie können draußen rauchen, wir bitten Sie jedoch, gekühlte Zigaretten im Restmüll zu entsorgen.
- Sie sind während Ihres Aufenthalts für die Ferienunterkunft verantwortlich. Stellen Sie sicher, dass alle Türen geschlossen sind und nehmen Sie den Schlüssel mit, wenn Sie die Unterkunft verlassen.

- Beaufsichtigen Sie Ihre Kinder immer.
- Wir haben eine Nachtruhezeit von 23:00 bis 8:00 Uhr. Auch nach 23:00 Uhr können Sie sich weiterhin draußen auf der Terrasse aufhalten, wir bitten Sie jedoch Rücksicht auf die Umwelt zu nehmen.
- Melden Sie etwaige Schäden oder Mängel schnellstmöglich, damit wir gemeinsam eine passende Lösung finden können. Es ist uns wichtig, dass wir nach Ihrer Abreise nicht mit unbemerkten Schäden konfrontiert werden.
- Eine sorgfältige Mülltrennung ist Pflicht und muss in den entsprechenden Behältern erfolgen.
- Es ist nicht gestattet, während Ihres Aufenthalts ohne Absprache weitere Gäste oder Besucher über die angegebene Personenzahl hinaus zu empfangen.
- Es ist nicht gestattet, die Unterkunft zu beschädigen, beispielsweise durch die Verwendung von Nägeln, Reißzwecken, Klebeband, Klebeband, Konfetti usw.
- Sie können auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen parken.
- Es ist nicht gestattet, Ihre eigene Ausrüstung in oder um unsere Unterkunft mitzubringen und/oder aufzustellen, wie z. B. (aber nicht beschränkt auf) Kühlschränke, Whirlpools, Schaumbäder und/oder Soundsysteme.
- Die Mitnahme und/oder Installation der oben genannten Geräte (siehe Punkt oben) ist nur nach unserer vorherigen schriftlichen Genehmigung gestattet.
- Der Anschluss von Geräten an das Stromnetz ist nur nach vorheriger schriftlicher Rücksprache mit uns gestattet.
- Das Laden von Elektrofahrzeugen ist in unserer Residenz aufgrund der Brandgefahr strengstens verboten, auch nur teilweise.
- Verursachte Schäden oder das Versäumnis, die Unterkunft sauber zu hinterlassen, werden mit den betreffenden Gästen abgerechnet.
- Haustiere sind nicht erlaubt

- Lassen Sie die Kerzen nicht unbeaufsichtigt brennen.
- Der Besitz und/oder Konsum von Drogen ist verboten.
- Ein Feuerlöscher ist in der Wohnung vorhanden. Im Falle eines Brandes benachrichtigen Sie sofort den Manager und rufen Sie 112 an.

Lesen Sie mehr auf der nächsten Seite >>>

Bei der Abreise:

- Hinterlassen Sie unsere Urlaubsadresse ordentlich und ordentlich.
- Sammeln Sie die Bettwäsche an einem Ort.
- Leeren Sie den Kühl- und Gefrierschrank.
- Stellen Sie sauberes und trockenes Geschirr wieder an seinen Platz.
- Entladen Sie den Geschirrspüler.
- Backofen und/oder Mikrowelle reinigen.
- Schalten Sie alle Elektrogeräte aus.
- Entfernen Sie den Hausmüll und deponieren Sie ihn in den Behältern im Freien.
- Stellen Sie sicher, dass der Außenbereich sauber ist.
- Überprüfen Sie, ob alle Türen und Fenster ordnungsgemäß geschlossen sind.

Gruppenrücktrittsversicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer (Gruppen-)Rücktrittskostenversicherung. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.vakantieadres.nl/nl/groepsannuleringsverzekering>

Brauchen Sie uns oder möchten Sie uns etwas fragen? Rufen Sie uns gerne an oder rufen Sie unter 0653756885 an.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

EN

General terms and conditions

GENERAL

The guest apartment is owned and managed by Frank and Petra Smink and Romy and Patrick Smink, hereinafter referred to as 'manager'. If necessary, the manager can be replaced by another host or representative. These General Terms and Conditions apply to all users of VOF Angelbeeck, Gening 35, 5851 AD Afferden.

These General Terms and Conditions come into effect upon confirmation of the reservation. A copy of these Terms and Conditions will be provided free of charge to users upon request:

- We wish you a carefree stay. However, we assume no responsibility for loss, accident, personal injury, medical expenses or damage to property caused by personal negligence or by circumstances beyond our control. In the event of disputes, all (legal) costs are borne by the users. All risks related to a stay at VOF Angelbeeck are borne by the users.
- Damage to and loss of movable and immovable property of the manager must be immediately reported by users and reimbursed to the manager.
- Guests must follow instructions from the manager.
- The manager can deny and/or refuse guests access to VOF Angelbeeck with immediate effect in the event of violation of these General Terms and Conditions and inappropriate behavior, without further notice and stating reasons and without refund of accommodation costs.
- The administration of the administrator is decisive in the event of a mutual disagreement unless the users can prove the contrary.

Guests of VOF Angelbeeck must adhere to the following House Rules:

RESERVATION AND CONFIRMATION

- The rental agreement can be entered into verbally, by telephone, in writing or by e-mail. After receiving your reservation request, VOF Angelbeeck will send a confirmation by e-mail. The reservation is final. Our reservation confirmations refer to these General Terms and Conditions.

- No refund will be made in the event of early departure.

PAYMENT

- The accommodation costs at VOF Angelbeeck must be paid in advance. The owner may deviate from this condition in consultation with the user.

Payment terms:

- 50% within 2 weeks of booking and 50% no later than 8 weeks before arrival.

Cancellation policy:

- In case of cancellation more than twelve months before the commencement date, 10% of the agreed price.

- In case of cancellation within six to twelve months before the start date, 30% of the agreed price.

- In case of cancellation within four to six months before the start date, 70% of the agreed price

- In case of cancellation within two to four months before the start date, 80% of the agreed price.

- In case of cancellation within two months before the start date, 95% of the agreed price

- In case of cancellation on or after the day of the commencement date, 100% of the agreed price.

HOUSEHOLD RULES

- We kindly request that you treat our holiday accommodation with respect.

- Inventory such as tables and chairs that are located indoors may not be used outside on the terrace or in the garden. The outdoor furniture is intended for this purpose.

- We ask you not to move inventory and/or furniture. If you want to move furniture and/or beds, this can only be done in consultation with us.

- Smoking inside is not allowed. You can smoke outside, but we ask you to dispose of cooled cigarettes in the residual waste.
- You are responsible for the holiday accommodation during your stay. Make sure all doors are closed and take the key with you when you leave the property.
- Always supervise your children.
- We have a night rest period from 11:00 PM to 8:00 AM. You can still stay outside on the terrace after 11:00 PM, but we ask you to take the environment into account.
- Report any damage or defects as soon as possible so that we can find a suitable solution together. It is important to us that we are not confronted with unnoticed damage after your departure.
- Careful separation of waste is mandatory and must be done in the appropriate containers.
- It is not permitted to receive additional guests or visitors during your stay without consultation, other than the specified number of people.
- It is not permitted to cause damage to the accommodation, for example by using nails, drawing pins, duct tape, adhesive tape, confetti, etc.
- You can park in the parking spaces provided for this purpose.
- It is not permitted to bring and/or place your own equipment in or around our accommodation, such as (but not limited to) refrigerators, hot tubs, bubble baths and/or sound systems.
- Taking and/or installing the above-mentioned equipment (see point above) is only permitted after our prior written permission.
- Connecting devices to the electricity grid is only permitted after prior written consultation with us.
- Charging electric vehicles at our residence is strictly prohibited, even partially, due to fire hazard.
- Damage caused or failure to leave the accommodation clean will be settled with the relevant guests.
- Pets are not allowed

- Do not leave the candles burning unattended.
- It is prohibited to possess and/or use drugs.
- A fire extinguisher is available in the apartment. In the event of fire, immediately notify the manager and call 112.

Read more on the next page >>>

Upon departure:

- Leave our holiday address neat and tidy.
- Gather the bedding in one place.
- Empty the refrigerator and freezer.
- Place clean and dry dishes back in place.
- Unload the dishwasher.
- Clean oven and/or microwave.
- Switch off all electrical appliances.
- Remove household waste and deposit it in the containers outside.
- Make sure the outside area is clean.
- Check that all doors and windows are properly closed.

Group cancellation insurance

We recommend taking out (group) cancellation insurance. Read more information at:

<https://www.vakantieadres.nl/nl/groepsannuleringsverzekering>

Do you need us or would you like to ask us something? Please feel free to call or call 0653756885

We wish you a pleasant stay.

